



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

**Главное управление
по Центральному федеральному округу
Отделение по Воронежской области**

394063, г. Воронеж, ул. Театральная, 36
www.cbr.ru

Министру
экономического развития
Воронежской области

Л.А. Запорожцевой

О проведении ежегодного опроса
о степени удовлетворенности населения
уровнем безопасности финансовых услуг,
оказываемых организациями
кредитно-финансовой сферы

Уважаемая Людмила Анатольевна!

Защита прав и законных интересов граждан, выражающаяся в повышении уровня доверия к финансовым услугам в условиях быстрого развития технологий, является одним из основных приоритетов деятельности Банка России по обеспечению информационной безопасности кредитно-финансовой сферы. В рамках реализации Плана мероприятий («дорожной карты») по реализации Стратегии повышения финансовой грамотности и формирования финансовой культуры до 2030 года, утвержденного Председателем Центрального банка Российской Федерации Э.С. Набиуллиной и Министром финансов Российской Федерации А.Г. Силуановым 22 декабря 2023 г., подразделения Банка России при участии федеральных, региональных и муниципальных органов исполнительной власти, кредитных организаций и правоохранительных

органов проводят совместную работу, направленную на противодействие мошенничеству с использованием методов социальной инженерии и информационно-телекоммуникационных технологий, в том числе путем повышения уровня финансовой киберграмотности населения.

Так, работа Банка России и кредитных организаций, направленная на борьбу с данным видом преступлений, за первое полугодие 2024 года позволила отразить более 16,3 млн попыток кибермошенников совершить хищение средств со счетов граждан – клиентов банков на сумму, превышающую 2,3 трлн рублей. Но несмотря на постоянное усиление противодействия кибермошенничеству действия злоумышленников всегда совершенствуются, разрабатываются новые схемы и способы совершения преступлений, что безусловно требует постоянного изучения и анализа факторов, причин и следствий в данном направлении.

Для оценки результатов проводимой работы и корректировки реализуемых мероприятий Банк России на протяжении последних нескольких лет, проводит всероссийский опрос, направленный на определение степени удовлетворенности населения уровнем безопасности финансовых услуг, оказываемых организациями кредитно-финансовой сферы (далее – опрос). Одной из важных составляющих опроса является также получение актуальной статистической информации о лицах, пострадавших от кибермошенничества, анализ которой позволяет определить и конкретизировать задачи, дальнейшие направления и формы профилактики, а также способы работы по предотвращению данного вида правонарушений.

Согласно данным последнего опроса, который провел Центральный Банк в 2023 году 4% жителей по-прежнему ничего не знают о правилах безопасного финансового поведения, а почти 10% при столкновении с мошенниками забывают об этих правилах. Тем не менее, данные, полученные в результате исследования 2023 года, подтвердили эффективность масштабной работы по распространению контента,

направленного на повышение финансовой киберграмотности населения. Так, из числа опрошенных жителей Воронежской области доля респондентов, ответивших о том, что информационные материалы им не встречались, сократилась к уровню 2022 года на 2,3% и составила 16,4%. При контакте со злоумышленником 86,4% респондентов вспомнили о правилах безопасного финансового поведения, 9,3% не вспомнили о них, а 4,3% ответили, что ничего не знают об этих правилах. Наиболее уязвимыми для обмана в 2023 году стали женщины от 25 до 44 лет со средним уровнем дохода и общим образованием, проживающие в городе. Одновременно они имели низкий уровень знаний о правилах безопасного финансового поведения и часто не смогли вспомнить о них в момент взаимодействия с мошенником.

Информация, полученная по итогам проведения опроса в 2024 году, будет использована для разработки дальнейших шагов и мероприятий, позволяющих совершенствовать и повышать эффективность профилактических мероприятий, формирующих у граждан базовые навыки и установки критического мышления, положительные защитные реакции в ситуациях и состояниях, которые создаются злоумышленниками в целях хищения денежных средств.

Отделение Воронеж выражает благодарность Министерству экономического развития Воронежской области за ежегодное содействие в проведении данного опроса и просит в текущем году привлечь к участию в нем сотрудников Министерства (мужчин и женщин разных возрастов и уровня образования).

С целью привлечения к опросу граждан, проживающих в муниципальных районах и сельских поселениях Воронежской области, просим довести информацию о проведении опроса до администраций муниципальных образований.

Настоящий опрос будет проводиться в период с **01.11.2024 по 24.11.2024** посредством заполнения соответствующих обезличенных

опросных форм, которые будут размещены на официальном сайте Банка России.

Пройти опрос можно по указанной ниже ссылке на интернет-ресурс или QR-коду, которые станут активными с 01.11.2024.

Ссылка: https://www.cbr.ru/information_security/anketa/

QR-код:



К письму дополнительно прилагается листовка (в двух вариантах исполнения) с указанным QR-кодом для возможности распространения среди респондентов, привлекаемых к прохождению опроса. Для анонсирования опроса просим воспользоваться текстом в приложении.

Контактные лица по решению возникающих вопросов – начальник отдела платежных систем и расчетов Куницина Татьяна Ивановна, тел.: +7 (473) 269-99-94, ведущий экономист отдела платежных систем и расчетов Папорова Наталья Викторовна тел.: +7 (473) 269-99-78.

Приложение: 3 файла.

Управляющий Отделением Воронеж

Р.Б. Костянский